



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Escuela Técnica Superior de Ingeniería
de Montes, Forestal y del Medio Natural

**RESUMEN DEL ESTADO DEL
BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES
E.T.S. Ingeniería de Montes, Forestal y del Medio Natural
01/01/2018 - 01/01/2019**

Petición	Estado	Nº solicitudes	Media días 1ª atención	Media días resolución
Felicitación	Resuelta	1	0.12	3.17
Queja	Abierta	1	4.01	4.01
	Resuelta	5		
Sugerencia	Resuelta	7	2.65	4.44

01/01/2019 - 01/01/2020

Petición	Estado	Nº solicitudes	Media días 1ª atención	Media días resolución
Felicitación	Resuelta	0		
Queja	Resuelta	9	7.9	12.0
Sugerencia	Resuelta	4	3.3	4.3

01/01/2020 - 01/01/2021

Petición	Estado	Nº solicitudes	Media días 1ª atención	Media días resolución
Felicitación	Resuelta	2	12.6	12.6
Queja	Resuelta	4	2.9	3.6
Sugerencia	Resuelta	2	2.5	4.93

01/01/2021 - 01/01/2022

Petición	Estado	Nº solicitudes	Media días 1ª atención	Media días resolución
Felicitación	Abierta	1		
Queja	Resuelta	7	1.97	2.82
Sugerencia	Resuelta	5	1.83	8.24

01/01/2022 - 01/01/2023

Petición	Estado	Nº solicitudes	Media días 1ª atención	Media días resolución
Felicitación	Abierta			
Queja	Abierta	1	0,03	
	Resuelta	1	0,02	0,03
Sugerencia	Resuelta	1	0,06	24,32

01/01/2023 - 01/01/2024

Petición	Estado	Nº solicitudes	Media días 1ª atención	Media días resolución
Felicitación	Resuelta	1	0,06	0,06
Queja	Resuelta	2	0,67	3,2
	Abierta	7	9,4	
Sugerencia	Resuelta	2	0,03	0,06
	Abierta	1	29,15	