



**POLITÉCNICA**

UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Escuela Técnica Superior de Ingeniería  
de Montes, Forestal y del Medio Natural

**RESUMEN DEL ESTADO DEL  
BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES  
E.T.S. Ingeniería de Montes, Forestal y del Medio Natural**

**01/01/2017 - 01/01/2018**

Petición	Estado	Nº solicitudes	Media días 1ª atención	Media días resolución
Felicitación	Resuelta	2	20.07	20.08
Queja	Resuelta	6	1.16	1.38
Sugerencia	Resuelta	5	18.38	38.39

**01/01/2018 - 01/01/2019**

Petición	Estado	Nº solicitudes	Media días 1ª atención	Media días resolución
Felicitación	Resuelta	1	0.12	3.17
Queja	Abierta	1	4.01	4.01
	Resuelta	5		
Sugerencia	Resuelta	7	2.65	4.44

**01/01/2019 - 01/01/2020**

Petición	Estado	Nº solicitudes	Media días 1ª atención	Media días resolución
Felicitación	Resuelta	0		
Queja	Resuelta	9	7.9	12.0
Sugerencia	Resuelta	4	3.3	4.3

**01/01/2020 - 01/01/2021**

Petición	Estado	Nº solicitudes	Media días 1ª atención	Media días resolución
Felicitación	Resuelta	2	12.6	12.6
Queja	Resuelta	4	2.9	3.6
Sugerencia	Resuelta	2	2.5	4.93