



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE
MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL**



PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019

COD: PR/ES/001

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019 ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

**Aprobado en la Comisión de Calidad de 3 de abril de 2019
y en la Junta de Escuela de 8 de julio de 2019**

	<p align="center">UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL</p>	
<p align="center">PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019</p>		<p align="right">COD: PR/ES/001</p>

ÍNDICE

- 1. ANÁLISIS INTERNO. Situación del SGIC 2.0 y actualización al SGIC 2.1**
 - 1.1. Introducción**
 - 1.2. Análisis del estado de los procesos de calidad de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural**
 - 2. ANÁLISIS EXTERNO. Informes o Auditorías externos**
 - 2.1. Breve descripción del proceso de Evaluación/Auditoría**
 - 2.2. Acciones a tener en cuenta en el PAC**
 - 3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural 2019**
 - 4. SEGUIMIENTO DEL PAC (ANX-PR/ES/001-01)**
- ANX-PR/ES/001-01: Plan Anual de Calidad de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural**

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		COD: PR/ES/001

1. ANÁLISIS INTERNO. SITUACIÓN DEL SGIC 2.0 Y ACTUALIZACIÓN AL SGIC

2.1

1.1. Introducción.

Los aspectos más destacables a tener en cuenta en la elaboración del PAC 2019 de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Montes, Forestal y del Medio Natural (ETSIMFMN) son:

- Se ha realizado la revisión de los Planes de Estudio de los Grados en Ingeniería Forestal y en Ingeniería del Medio Natural, y del Máster Universitario en Ingeniería de Montes.
- Corresponde por primera vez, en la Escuela y en la UPM, la renovación de la acreditación de los Programas de Doctorado.
- Es necesario actualizar el SGIC del Centro para adaptarlo a las exigencias para obtener el certificado de implantación del Sistema Interno de Calidad de la Comunidad de Madrid, SISCAL.
- La aplicación EULER para la incorporación telemática de los datos correspondientes al SGIC ha sufrido sucesivas modificaciones, por lo que finalmente no está disponible. Los datos se están almacenando de forma provisional en UPM-drive.
- Las mejoras del PAC 2018 con un plazo que excede al de la aprobación del siguiente PAC 2019, serán completadas y analizadas en la Comisión de Calidad en los plazos correspondientes.

1.2. Análisis del estado de los procesos de calidad de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural. Actualización al SGIC 2.1

Actualmente se encuentra completamente implantado en el centro el sistema de calidad, en su versión denominada SGIC 2.0.

Se está procediendo a la actualización del SGIC, a su versión 2.1, con dos objetivos fundamentales: la adaptación al modelo SISCAL de certificación de la implantación del SGIC, y la inclusión de los programas de doctorado. Para ello se propone:

- Nueva versión del Manual de Calidad, 2.5
- Nueva versión del mapa de procesos
- Revisión de algunos procesos:

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		COD: PR/ES/001

- PR/ES/002: Gestión de títulos, SBPR/ES/002-01: Diseño de nuevos títulos oficiales
 - PR/ES/004: Publicación de la información
 - PR/SO/001: Gestión del PDI
 - PR/SO/002. Gestión del PAS
 - PR/SO/005: Medición de la satisfacción e identificación de las necesidades
 - PR/SO/008: Sistema de encuestación UPM
- Inclusión de nuevos procesos:
- PR/ES/007: Seguimiento de programas de doctorado
 - PR/CL/009: Gestión del Trabajo Fin de grado/Fin de Máster
 - PR/CL/010: Acceso de estudiantes de programas de doctorado
 - PR/CL/011: Admisión de estudiantes de programas de doctorado
 - PR/CL/012: Seguimiento del Doctorando
 - PR/CL/013. Acciones de orientación y apoyo al doctorando
 - PR/CL/014: Trámites para la defensa de la tesis doctoral
 - PR/CL/015: Gestión de ayudas a investigadores en formación
 - Pr/SO/009: Proceso de elaboración, revisión y actualización del sistema documental

Para iniciar la elaboración del PAC 2019, el 5 de febrero de 2019, se ha solicitado a todos los responsables de procesos que comuniquen a la subdirectora de calidad las propuestas de mejora correspondientes a sus procesos antes del 8 de marzo, de acuerdo con el procedimiento incluido en el PR/ES/001.

Una vez recogidas y analizadas las propuestas, la subdirectora de calidad ha organizado la documentación, con el fin de presentarla a la Comisión de Calidad, que se realizará el 3 de abril de 2019, en la que se procederá a la aprobación del PAC 2019.

2. ANÁLISIS EXTERNO. Solicitud de nuevos títulos, de modificación de títulos y renovación de acreditaciones.

Solicitud de nuevo título:

- Se ha elaborado la Memoria para la Verificación del Máster Universitario en Economía Circular, en colaboración con otros centros de la UPM. Está pendiente de aprobación por la Fundación Madri+d.

Modificación de títulos:

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		COD: PR/ES/001

- Se ha solicitado la modificación de los Planes de Estudio de los Grados en Ingeniería Forestal y en Ingeniería del Medio Natural y del Máster Universitario en Ingeniería de Montes. Pendiente de respuesta.
- Está en proceso de redacción la solicitud de ajustes puntuales en la Memoria del Máster Universitario en Técnicas de Lucha contra Incendios Forestales, de acuerdo con lo propuesto en el PAC 2018.

Resultados de la Evaluación externa de los títulos:

- Recepción del informe definitivo favorable de la renovación de la acreditación por la fundación para el conocimiento madri+d del Máster Universitario en El Agua en el Medio Natural. Usos y Gestión.
- Recepción del informe provisional favorable para la obtención del Sello EUR-ACE para el Máster Universitario en Ingeniería de Montes.

Solicitud de renovación de acreditación de títulos:

- Renovación de la acreditación del Máster Universitario intercentros en Restauración de Ecosistemas. La responsabilidad de la elaboración del informe recae en la Universidad de Alcalá de Henares; la Escuela ha tenido que facilitar toda la documentación relativa a los alumnos, profesorado, etc. del mismo. La presentación del Informe de Autoevaluación se realizó el 15 de febrero de 2019.
- Renovación de la acreditación del Máster Universitario en Gestión del Turismo Ecológico y Sostenible. La presentación del Informe de Autoevaluación se realizó el 15 de febrero de 2019
- Renovación de la acreditación del Programa de Doctorado en Investigación Forestal Avanzada. El informe de autoevaluación se encuentra en proceso de elaboración, y la fecha límite de entrega es el 8 de abril de 2019.

En lo que se refiere al SGIC, se está trabajando con el objetivo de solicitar la certificación de la implantación del mismo.

2.1. Acciones a tener en cuenta en el PAC

El PAC 2019 se ha elaborado con la perspectiva de las principales acciones de mejora planificadas en un plazo de uno a dos años, es decir, implantación de nuevos planes de estudios de GIF, GIMN y MIM, actualización del SGIC y obtención del Certificado de Implantación del SGIC por SiSCAL, y la acreditación de los programas de doctorado.

El PAC 2019 se estructura como sigue:

- Mejoras que afectan al centro de forma general o a varios títulos

	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL</p>	
<p style="text-align: center;">PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019</p>		<p style="text-align: center;">COD: PR/ES/001</p>

- Mejoras específicas de los Títulos del centro.

Además, el PAC 2018 presentaba algunas mejoras cuyo alcance excedía el año. Las acciones ya completadas se han incluido en el informe correspondiente al PAC 2018, y cuando se completen se añadirán al mismo.

3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural 2019

El Responsable de Calidad recopila toda la información relevante de cada uno de los procesos, las correspondientes acciones de mejora propuestas por cada uno de los propietarios de éstos y aquellas derivadas de los informes de evaluación o auditoría externos. Toda esta información, junto con el PAC del ejercicio anterior, la remite a los miembros de la Comisión de Calidad para su análisis.

La Comisión de Calidad, reunida en sesión ordinaria, analiza las propuestas y prioriza las Acciones de Mejora. Éstas las despliega en *Actividades* concretas a las que le asocia el *Responsable* de llevarla a cabo, el *Plazo* de realización, si son necesarios *Recursos* para ello y el *Indicador* de control, si procede, para tener la seguridad de que el plan se ejecuta; todo ello en coherencia con la Política y Objetivos de Calidad de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural.

Priorización de acciones de mejora basada en Tres Variables, propuesta por la Unidad de Calidad de la Universidad, según la cual, se incorporan al PAC aquellas acciones cuya combinación de **DIFICULTAD** y **PLAZO** de ejecución redundan en un mayor **IMPACTO** en la mejora del Centro, es decir resultan más eficaces y eficientes.

Pasos de la Priorización de acciones de mejora basada en Tres Variables

1. Los miembros de la Comisión de calidad van asignando un valor del 1 al 4, que indica la mayor o menor "**Dificultad de la implantación**" de la acción de mejora
2. Posteriormente hacen lo mismo con el "**Plazo de implantación**", asignando valores de 1 a 4, según el plazo se considere largo o más inmediato.
3. Y en tercer lugar, los miembros califican el grado positivo de "**Impacto en la organización**" que puede tener la acción de mejora, donde 1 es ninguno y 4 es un alto grado.
4. **Priorización:** Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción se establece el producto de las mismas, lo que servirá de orientación para identificar como prioritarias aquellas que tengan una mayor puntuación total.

El Responsable de Calidad del Centro realiza la síntesis de las acciones de mejora priorizadas y las plasma en el borrador del Plan Anual de Calidad que debe recibir el visto bueno de la Comisión de Calidad.

Una vez elaborado y aprobado por la Comisión de Calidad, la Dirección de la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural pone a disposición de la comunidad universitaria implicada el Plan Anual de Calidad (ANX-PR/ES/001-01), a fin de obtener sugerencias de todos aquellos que deseen participar, y posteriormente la Junta de Escuela aprueba el

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		COD: PR/ES/001

PAC. El Responsable de Calidad se encarga de su difusión, mediante el Proceso de Publicación de la información (PR/ES/004).

El Responsable de Calidad actualiza el Cuadro de Mando Integral (ANX-PR/ES/001-04) que incluye los siguientes indicadores:

- Indicadores asociados a procesos y que el Centro mantiene activos según su Estrategia
- Indicadores propuestos por la Comisión de Calidad asociados a Procesos o a actividades concretas del PAC.

Los Propietarios de los Procesos incorporan las actividades aprobadas en el PAC.

Los Responsables de cada Indicador cumplimentan la Ficha de Indicador correspondiente (ANX-PR/ES/001-05)

4. SEGUIMIENTO DEL PAC (ANX-PR/ES/001-01):

A lo largo del ejercicio, el Responsable de Calidad registra el Estado de cada Actividad planificada en el PAC (ANX-PR/ES/001-01), comprobando que el Responsable de cada una de ellas la realiza en el Plazo previsto, con los Recursos asignados y que se mide su cumplimiento con el Indicador asociado, en su caso.

Para que el Responsable de Calidad obtenga una visión global del cumplimiento del PAC y de la Estrategia del Centro, recopila las Fichas cumplimentadas de los Indicadores (ANX-PR/ES/001-05), siguiendo lo establecido en el Cuadro de Mando Integral (ANX-PR/ES/001-04)

El Cuadro de Mando Integral, con sus correspondientes Fichas de Indicadores cumplimentadas y el PAC, con el registro de las actividades realizadas, constituyen entradas fundamentales para la elaboración del PAC del ejercicio siguiente, lo que facilita el cumplimiento del ciclo de Mejora Continua asumido por la ETSI Montes, Forestal y del Medio Natural.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		Código: PR/ES/001

PLAN ANUAL DE CALIDAD. MEJORAS COMUNES PARA LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL

cod	PLAN ANUAL DE CALIDAD, ETSIMFMN, MEJORAS COMUNES AL CENTRO				
PAC 2019					
PAC/C/ XX 2019	MEJORA	ACCIONES	PR/ RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADORES
01	Actualización del SCIG 2.0 al 2.1	Actualizar manual de calidad y procesos - Nueva versión del Manual de Calidad, 2.5 - Nueva versión del mapa de procesos - Revisión de procesos: o PR/ES/002: Gestión de títulos, SBPR/ES/002-01: Diseño de nuevos títulos oficiales o PR/ES/004: Publicación de la información o PR/SO/001: Gestión del PDI o PR/SO/002. Gestión del PAS o PR/SO/008: Sistema de encuestación UPM o PR/SO/005: Medición de la satisfacción e identificación de las necesidades - Inclusión de nuevos procesos: o PR/ES/007: Seguimiento de programas de doctorado o PR/CL/009: Gestión del Trabajo Fin de grado/Fin de Máster o PR/CL/010: Acceso de estudiantes de programas de doctorado o PR/CL/011: Admisión de estudiantes de programas de doctorado	Responsable de cada proceso implicado	Mayo 2020	Manual de calidad v 2.5 PR actualizados

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		Código: PR/ES/001

		<ul style="list-style-type: none"> ○ PR/CL/012: Seguimiento del Doctorando ○ PR/CL/013. Acciones de orientación y apoyo al doctorando ○ PR/CL/014: Trámites para la defensa de la tesis doctoral ○ PR/CL/015: Gestión de ayudas a investigadores en formación ○ Pr/SO/009: Proceso de elaboración, revisión y actualización del sistema documental 			
02	Actualizar normativa de TFG/TFM	- Adaptar la normativa a los requisitos de la certificación SISCAL	CL/009 (nuevo) Sub. Ordenación Académica	Septiembre 2019	Normativa TFG/TFM actualizada
03	Implantar el nuevo plan de estudios para el primer curso de GIF y GIMN, y para MIM	<ul style="list-style-type: none"> - En el curso 2019/20 todos los alumnos nuevos se matriculan en el plan actualizado. - En el curso 2019/20, se mantendrá la docencia del plan antiguo en todos los cursos de ÇGIF y GIMN. - Realizar acciones de difusión del nuevo plan y las posibilidades de los alumnos 	Subdirector Ordenación académica	Septiembre 2019	Nuevos planes de estudios implantados en septiembre 2019
04	Información a los alumnos de GIF y GIMN sobre la transición a los nuevos planes de estudio	<ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico a todos los alumnos de GIF y GIMN - Seminario informativo 	Subdirector Ordenación académica	Mayo 2019	Correo enviado Convocatoria de seminario
05	Analizar la política del PAS y PDI del Centro	- Analizar la política de PDI y PAS	Director/ Secretario académico /Administrador	Octubre 2019	Documento que incluya la política de PDI y PAS

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		Código: PR/ES/001

Grado en Ingeniería del Medio Natural, GIMN (extraídas del Informe de Titulación)

PAC/GIMN/IT/01/2019: Propuesta 1	
Problema detectado	Absentismo de los alumnos cuando hay pruebas de evaluación próximas.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Mejorar la coordinación de las actividades de evaluación continua.
Agentes responsables	Profesores de la asignatura / Comisiones de coordinación.
Grado de prioridad	Alto

PAC/GIMN/IT/02/2019: Propuesta 2	
Problema detectado	Reubicación de algunas asignaturas en la carrera y posible modificación del nº de ECTS asignados.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Realizar un estudio de las posibles mejoras del Plan de Estudios, y sus posibilidades de implementación.
Agentes responsables	Departamentos / Dirección del centro
Grado de prioridad	Alto

PAC/GIMN/IT/03/2019: Propuesta 3	
Problema detectado	Dificultad de los alumnos para seguir determinadas materias por déficits de conocimientos que se pueden adquirir en asignaturas previas.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Mejorar la coordinación vertical
Agentes responsables	Comisión de Coordinación Vertical
Grado de prioridad	Alto

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		Código: PR/ES/001

Grado en Ingeniería Forestal, GIF (extraídas del Informe de Titulación)

PAC/GIF/IT/01/2019: Propuesta 1	
Problema detectado	Necesidad de conocimientos previos en algunas asignaturas para conseguir los resultados de aprendizaje previstos que dependen de otras asignaturas de la titulación que se imparten posteriormente.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Analizar y proponer una modificación del Plan de Estudios.
Agentes responsables	Dirección
Grado de prioridad	Alto

PAC/GIF/IT/02/2019: Propuesta 2	
Problema detectado	Necesidad de ampliar los viajes de prácticas
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Incluir viajes de prácticas integrando distintas disciplinas para optimizar recursos.
Agentes responsables	Departamentos, Profesorado, Dirección, Rectorado
Grado de prioridad	Alta

PAC/GIF/IT/03/2019: Propuesta 3	
Problema detectado	Falta de personal para la realización de tareas de laboratorio y preparación de clases prácticas
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Nuevas plazas para cubrir las necesidades del Centro
Agentes responsables	Rectorado
Grado de prioridad	Alta

	<p align="center">UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL</p>	
<p align="center">PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019</p>		<p align="right">Código: PR/ES/001</p>

Grado en Ingeniería en Tecnologías Ambientales, GITA (extraídas del Informe de Titulación)

<p>PAC/GITA/IT/01/2019: Propuesta 1</p>	
<p>Problema detectado</p>	<p>Poca difusión de la titulación</p>
<p>Breve descripción de la Propuesta de mejora</p>	<p>Mayor difusión en la web de la UPM, en AULA, en las redes sociales</p>
<p>Agentes responsables</p>	<p>el Rectorado de la UPM, la dirección, el profesorado de la ETSI de Montes, Forestales y del Medio Natural</p>
<p>Grado de prioridad</p>	<p>Alto</p>

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		Código: PR/ES/001

Máster en Ingeniería de Montes, MIM (extraídas del Informe de Titulación)

PAC/MIM/IT/01/2019: Propuesta 1	
Problema detectado	Ciertas incoherencias en el orden de impartición de algunas asignaturas
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Análisis y propuesta de modificación del Plan de Estudios, en particular, modificación del semestre en el que se imparten algunas asignaturas.
Agentes responsables	Departamentos/Dirección del centro
Grado de prioridad	Alto

PAC/MIM/IT/02/2019: Propuesta 2	
Problema detectado	Problemas de coordinación vertical
Breve descripción de la Propuesta de mejora	La comisión vertical coordinará los contenidos y actividades de las asignaturas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje
Agentes responsables	Comisión Vertical MIM
Grado de prioridad	Alta

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN TÉCNICAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS FORESTALES (MTLIF)

COD	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEL TURISMO ECOLÓGICO Y SOSTENIBLE (MT)				
PAC2019/MTLIF /xx	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	Cambiar la asignación de la Materia "Comportamiento del fuego. Teledetección"	- Aprobar el cambio en Junta de Escuela	Coordinador del MTLIF/ Directores Departamento	Abril 2019	Nueva asignación al departamento
02	Ajustar ECTS y materias en el plan de estudios y en la Memoria Verificada	- Ajuste de ECTS y materias - Actualización del plan de estudios - Modificación de la Memoria Verificada	Coordinador del MTLIF/ Subdirector Calidad	octubre 2019	Nueva versión de la Memoria Verificada

Máster en Técnicas de Lucha Contra Incendios Forestales, MTLIF (extraídas del Informe de Titulación)

PAC/MTLIF/IT/01/2019: Propuesta 1	
Problema detectado	Estudiar la posibilidad de matricular en dos semestres distintos
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Proponer modificación de memoria
Agentes responsables	Coordinación del máster y coordinadores de las asignaturas
Grado de prioridad	Media Baja

PAC/MTLIF/IT/02/2019: Propuesta 2	
Problema detectado	Dificultad de encontrar prácticas en empresa en el lugar donde viven o trabajan los alumnos
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Advertirles que se matriculen más tarde de las prácticas en empresa. Pedirles que ayuden en la búsqueda de la empresa donde puedan realizar dichas prácticas

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		Código: PR/ES/001

Agentes responsables	El responsable de prácticas en empresa del MTLCIF, junto con la Oficina de Prácticas en empresa
Grado de prioridad	Alta

PAC/MTLIF/IT/03/2019: Propuesta 3	
Problema detectado	Revisión, modificación y mejora de la memoria verifica del máster
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Incorporando las propuestas indicadas tras la revisión de la titulación
Agentes responsables	Coordinadora del Máster junto con Coordinación académica
Grado de prioridad	alta

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EL AGUA EN EL MEDIO NATURAL: USOS Y GESTIÓN (MA)
 (Recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del Máster por la fundación madri+d)

COD					
PAC2019/MA/	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	Procede de las RECOMENDACIONES: (informe de renovación de la acreditación Madri+d) - Se recomienda incluir en la web del título los enlaces a las Guías definitivas de las asignaturas "CARACTERIZACIÓN DE ECOSISTEMAS ACUÁTICOS Y RIBERAS", "VEGETACIÓN RIPIARÍA Y DE HUMEDALES", "ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN LA NATURALEZA" y "CARACTERIZACIÓN DE MASAS DE AGUAS SUBTERRÁNEAS Y EVALUACIÓN DE SU ESTADO ECOLÓGICO" del itinerario A	<ul style="list-style-type: none"> - Publicar las guías definitivas de las asignaturas (las publicadas no se validaron) 	Coordinador de la titulación/ Subdirector Ordenación académica	Septiembre 2019	Guías publicadas en el curso 2019/20
02	Procede de las RECOMENDACIONES: (informe de renovación de la acreditación Madri+d) - Se recomienda incluir en la web información sobre los perfiles del PDI implicado en el Título.	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar la conveniencia de incluir en la web información sobre el perfil del PDI. - Analizar si este aspecto debería tener como consecuencia incluir el perfil del PDI en todas las titulaciones del centro. - Analizar la posible forma de publicación. 	Director/ Subdirector de Ordenación Académica/ Responsable de publicación	Septiembre 2019	Acta de análisis de la conveniencia y forma de publicación. Publicación (en su caso) de los perfiles del PDI

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		Código: PR/ES/001

Máster El Agua en el Medio Natural. Usos y Gestión, MA (extraídas del Informe de Titulación)

PAC/MA/IT/01/2019: Propuesta 1	
Problema detectado	Nº de matriculados en el límite de lo permitido por la Agencia de Calidad Autonómica (Fundación Madri+d). No puede bajar de 10.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Mantener a lo largo de todo el año una difusión adecuada de actividades (conferencias o jornadas, presentación de TFM, etc.) a través de la web del centro, de la UPM y de las RRSS. Continuar con la propuesta de modificación a semipresencial de la memoria del título.
Agentes responsables	Dirección del centro (Subdirecciones de OA, Planes de Estudios, Calidad y Comunicación) Responsables del master (coordinador y comisiones académicas del master)
Grado de prioridad	Alto.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEL TURISMO ECOLÓGICO Y SOSTENIBLE (METS)

COD	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEL TURISMO ECOLÓGICO Y SOSTENIBLE (MT)				
PAC2019/METS/XX	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	Modificación de la composición de la Comisión Académica del Máster propuesta en el Memoria Verificada	<ul style="list-style-type: none"> - Proponer nueva composición de la Comisión Académica del Máster - Actualizar la Memoria Verificada 	Coordinador del METS/ Subdirector de Ordenación Académica	Marzo 2020	Modificación de la Memoria Verificada
02	Revisión de los complementos de formación en la Memoria Verificada	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizar los complementos de formación - Actualizar la Memoria Verificada 	Coordinador del METS	Marzo 2020	Modificación de la Memoria Verificada

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		Código: PR/ES/001

Máster Universitario en Gestión del Turismo Ecológico y Sostenible, METS (extraídas del Informe de Titulación)

PAC/METS/IT/01/2019: Propuesta 1	
Problema detectado	Al tratarse de un máster on-line, los procesos de matriculación, comunicación y gestión del día a día, requieren de una alta demanda de dedicación de todos los agentes implicados, debido a varios factores como la distancia y los variados perfiles académicos y profesionales, e incluso de idioma, de los alumnos, que hacen que tenga que ser una atención prácticamente personalizada, y que el alumno requiere de una respuesta rápida ante la incertidumbre de la distancia y la falta de contacto "cara a cara" con los profesores, personal administrativo y coordinador.
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Asignación de un PAS funcionario que dieran apoyo, compartido con otro u otros máster on-line o semi-presenciales, y que descargara/ apoyara en las tareas básicas de mantenimiento, comunicación, administración y promoción del máster.
Agentes responsables	Departamento de Ingeniería y Gestión Forestal y Ambiental. Responsables de Personal del Centro
Grado de prioridad	Alta

PAC/METS/IT/01/2019: Propuesta 2	
Problema detectado	Hasta el curso 2017/18, se disfrutó de ciertos remanentes del Proyecto Europeo ERASMUS +, que fue el germen de este Máster, con esa ayuda se pudo asistir a congresos de Ecoturismo nacionales donde dar a conocer el Máster, y contar con becarios y empresas especializadas en promoción de Másteres, que hicieron que el Máster tuviera más de 50 preinscripciones. A día de hoy ya no se cuenta con ningún recurso para la promoción individualizada del Máster. Los canales de Promoción de la UPM se reducen a Grados y Máster habilitantes. El número de alumnos de nuevo ingreso del Curso 2018/19 con respecto al 2017/18 ha disminuido un 41 %
Breve descripción de la Propuesta de mejora	Solicitud de ayuda económica o de personal de apoyo (PAS) que ayude en la promoción del Máster por medio de todos los canales posibles.
Agentes responsables	Todos
Grado de prioridad	Alto

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MONTES, FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	 Montes
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019		Código: PR/ES/001

PLAN DE MEJORAS DEL PROGRAMA DE DOCTORADO EN INVESTIGACIÓN FORESTAL AVANZADA, IFA

COD					
PAC2019/IFA /XX	MEJORA	ACCIONES	PR/RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADOR
01	Fomentar las actividades formativas transversales comunes a varios programas de doctorado	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones con el vicerrectorado responsable del doctorado, la Escuela de Doctorado y la coordinadora del programa de doctorado 	Coordinador titulación/ Subdirector encargado de doctorado	Septiembre 2019	Nuevos cursos transversales impartidos
02	Intentar aumentar el nº de alumnos que obtiene financiación para la realización de la tesis	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar la difusión de las actividades y los resultados de investigación en centros afines a los de la titulación de referencia, Máster Universitario en Ingeniería de Montes, ya que son pocos los titulados en la misma. - Intentar fomentar la vocación investigadora en los alumnos frente a otras salidas profesionales en empresas o administración. - Intentar fomentar la vocación investigadora entre los mejores expedientes académicos. - Intentar conseguir proyectos de investigación que incluyan personal en formación. 	Coordinador titulación	Septiembre 2019	Acciones de difusión realizadas Nº de alumnos que obtienen financiación
03	Reorganizar las líneas de investigación del programa de doctorado IFA	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la interacción entre los profesores del PD IFA participantes en las distintas líneas de investigación, que concentre los esfuerzos de investigación - Búsqueda de ayudas a proyectos de forma conjunta. 	Coordinador titulación	Septiembre 2019	Líneas de investigación nuevas

Fdo: Cristina Molleda
Sub. Calidad y Comunicación

Fdo: Germán Glaría
Director ETSIMFMN