

BORRADOR RESULTADOS PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017. Aprobado en la Comisión de Calidad del 18/06/2018

MEJORAS COMUNES AL CENTRO

(PAC/C/01) Participación en el proceso de certificación de la implantación del SGIC

Acción: Añadir todos los registros y evidencias del SGIC en la aplicación telemática EULER

Resultado: *La aplicación se ha cerrado a la espera de su adaptación dentro de la plataforma Gauss. Por tanto, se ha iniciado el proceso de almacenar todos los datos disponibles organizados por carpetas en google drive UPM*

(PAC/C/02) Diseño de una política de difusión de la cultura de calidad del centro

Acciones: Carteles/anuncios sobre encuestas de satisfacción y buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Incluir noticias sobre el SGIC en la web del centro y en alguna red social.

Información del SGIC en la jornada de acogida de los alumnos. Informar al PDI y al PAS sobre el SGIC en las Comisiones de coordinación de curso y Junta de Escuela.

Resultado: *Se ha introducido en la jornada de acogida de los alumnos. Se pondrá en los paneles electrónicos de los edificios de Montes y Forestales de forma periódica. Se han diseñado carteles para exponer en el periodo de realización de encuestas a los alumnos.*

Se ha informado en la Junta de Escuela. Se ha explicado al enviar las encuestas de satisfacción del profesorado y del PAS (enero 2018). Se ha publicitado en la página principal de la web.

(PAC/C/003) Adaptar todas las comisiones al nuevo centro

Acción: Elegir o proponer los distintos componentes de cada comisión, sin diferenciar la antigua asignación del personal a los dos centros de origen

Resultado: *Se han adaptado todas las comisiones del centro a la nueva estructura del mismo, y se ha recogido en el Manual de Calidad v2.4, aprobado en Junta de Escuela (septiembre 2017). No se descarta la posibilidad de modificar la composición de algunas comisiones, a la vista del funcionamiento inicial.*

(PAC/C/004) Revisar los responsables de PR adaptadas al nuevo equipo directivo único:

Acción: Proponer responsables de cada PR

Resultado: *El proceso se inició en el mes de octubre. Hasta el momento se han actualizado 12 PR.*

(PAC/C/005) Nombrar un coordinador para cada titulación del centro:

Acción: nombrar coordinador

Resultado: *Se ha nombrado un coordinador para cada titulación, lo que se ha notificado en Junta de Escuela y enviado a todo el profesorado y delegación de alumnos.*

(PAC/C/006) Nombrar un técnico responsable de comunicación y redes sociales del Centro:

Acción: nombramiento del técnico

Resultado: *Se ha asignado la tarea a un técnico de calidad asignado a apoyo a dirección. (RPT)*

(PAC/C/007) Nombrar un técnico responsable de calidad en el Centro:

Acción: Analizar y modificar la RPT del PAS del Centro

Resultado: De momento, lo realizará el mismo PAS asignado a comunicación. (RPT)

(PAC/C/008) Publicar la nueva versión de la página web del centro

Acción: Adaptar los contenidos de la web del centro a la nueva versión adaptada a dispositivos móviles

Resultado: Analizar y actualizar contenidos, en especial los referentes a la descripción de la titulación y la imagen institucional. *El proceso se completó en marzo de 2017.*

Surge una nueva mejora debida a la unión en centro único.

Acción: Cierre definitivo de las páginas web de los antiguos centros. Unificación de la información de todos los servicios.

Resultado: *El proceso se ha completado en enero de 2018.*

(PAC/C/009) Imagen institucional.

Acción: Seleccionar las imágenes que se usará en los documentos oficiales del centro (procedentes del concurso realizado en el centro). Actualizar los distintos elementos de imagen institucional para el nuevo centro (logos, lemas, etc.). Actualizar la dirección postal del centro.

Resultado: *Una vez concluido el concurso y aprobados en Junta de Escuela los elementos que formaran parte de la imagen institucional, se ha hecho la selección y se ha aplicado en papel oficial, sobre, tarjetas, carpetas, etc.*

(PAC/C/010) Elaboración material difusión del centro y de sus titulaciones de grado

Acción: En colaboración con Rectorado, diseño de folletos para la difusión de las características del centro y de cada uno de los grados.

Resultado: *Se completó el proceso en marzo de 2017, y se ha actualizado en febrero de 2018*

(PAC/C/011) Revisar el PR/SO/005 – Medición de la satisfacción e identificación de las necesidades

Acción: Establecer para cada colectivo y titulación el responsable y el procedimiento de la recogida y tratamiento de los datos y la periodicidad.

Establecer para cada colectivo y titulación el responsable del análisis de resultados, publicidad, y plan de mejoras que derive de las encuestas

Revisar los enunciados de las encuestas de satisfacción anuales a los distintos grupos de interés.

Resultado: *Se ha iniciado, pero no completado, el proceso de revisión de las encuestas de satisfacción.*

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN INGENIERÍA DEL MEDIO NATURAL

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

(PAC/GIMN/01) Reducir la tasa de abandono

Procede de la RECOMENDACIÓN 1: (informe de renovación de la acreditación Madri+d):

“Se deberá realizar un análisis sobre las causas de las tasas de abandono altas y poner en marcha un plan de mejora para su corrección”.

Acción: Analizar las causas de las tasas de abandono:

- Identificar los alumnos que han abandonado los estudios en los tres últimos cursos (2015/16, 2014/15 y 2013/14) de acuerdo con la tasa SIIU (secretaría alumnos)
- Recoger todos los datos disponibles sobre los alumnos (nota de entrada, tipo de bachiller, optativas bachiller, calificaciones PAU, nº de opción en que eligió el grado, calificaciones en el primero y segundo año en el centro, etc.).
- Diseñar una encuesta (basada en la del proyecto de innovación Educativa “análisis de absentismo y abandono en las titulaciones de grado de la UPM y propuesta para la mejora de los índices de permanencia”.
- Contactar cuando sea posible con los alumnos que abandonaron
- Analizar los resultados

Poner en marcha un plan de mejoras para su corrección:

Antes de conocer los resultados del análisis, se realizarán las siguientes acciones:

- Jornada de encuentro con alumnos ya egresados, bajo el título “¿QUÉ HAY DESPUÉS?” para informar a los alumnos del futuro profesional que les espera, desde la experiencia de jóvenes egresados y motivar con el futuro a los alumnos, e intentar así paliar las tasas de abandono.
- Reforzar los seminarios de apoyo y tutorías grupales ya existentes en algunas asignaturas

Resultado: *El proceso de identificación de alumnos que abandonan y sus datos se ha completado.*

Se ha elaborado la encuesta a realizar a los alumnos.

Se han llevado a cabo las acciones propuestas antes de completar el análisis:

- o *La jornada de encuentro con egresados se ha realizado en la semana forestal, incluyendo varias actividades adicionales (ver PAC/GIMN/007)*
- o *Los seminarios de apoyo se han realizado al inicio del curso en Expresión gráfica de la ingeniería, Química y Matemáticas. Además, se han añadido algunas en las mismas asignaturas para los alumnos que proceden de la EvaU de septiembre.*

(PAC/GIMN/02) Mejorar los resultados más bajos de las tasas de satisfacción de distintos colectivos.

Procede de la RECOMENDACIÓN 2: (informe de renovación de la acreditación Madri+d):

“Se deberán tomar las medidas necesarias para mejorar los resultados más bajos obtenidos en las encuestas de satisfacción de los colectivos implicados en el título.

Acciones: Analizar los resultados de las encuestas de satisfacción de todos los colectivos implicados en el GIMN, cursos 2014/15, 2015/16 y 2016/17.

Seleccionar los aspectos con peor valoración que se considera más urgente mejorar, clasificados por colectivos.

Asignar responsables a cada una de las acciones a realizar.

Resultado: Se han analizado los resultados de las encuestas de satisfacción de alumnos, PAS y PDI, desde el curso 2014/15.

ALUMNOS: Los aspectos menos valorados son, de menor a mayor:

- Sistema de orientación profesional a los estudiantes. Se han realizado jornadas de orientación profesional durante la semana forestal (PAC/GIMN/07). Responsable: subdirectora de alumnos
- Programa de prácticas externas y movilidad de los estudiantes: se ha observado que la satisfacción de los estudiantes una vez realizadas las prácticas o movilidad es muy alta, por lo que el problema se aborda desde la información al alumno para inscribirse en cada programa. Se ha adelantado la información sobre el semestre de movilidad y prácticas (PAC/GIMN/06), y se ha ampliado la información en la web. Responsable: subdirector de alumnos
- Quejas y sugerencias: Se ha implantado el buzón del rectorado, del que se hace publicidad en la web de forma periódica, y es accesible desde cada titulación. Responsable: Subdirectora de calidad y comunicación.

PAS: La formación es el único valor considerado bajo: No es posible tomar medias ya que los programas dependen del rectorado y de la comunidad de Madrid.

PDI: Ninguno de los resultados obtenidos puede considerarse bajo. El peor valorado es la información (6,04/10). Responsable: Subdirectora de Calidad y Comunicación.

(PAC/GIMN/03) Mantener actualizado el perfil de egreso de los titulados

Acción: Constituir una comisión asesora formada por profesionales, egresados y profesores para analizar y actualizar el perfil de egreso adecuado contando con la opinión de los empleadores.

Resultado: Se ha constituido la comisión asesora de empleadores. Primera reunión el 29 de enero de 2018.

(PAC/GIMN/04) Comparar el perfil de egreso real y el perfil de egreso previsto.

Acción: Recabar información entre egresados y empleadores sobre el perfil de egreso previsto y el realmente alcanzado.

Resultado: La comisión de empleadores ha respondido a la encuesta de opinión sobre competencias transversales necesarias y nivel de adquisición de las mismas por los egresados. Continuarán las reuniones coordinadas con el análisis de los planes de estudio.

(PAC/GIMN/05) Establecer un procedimiento de seguimiento de prácticas externas para los alumnos que deseen realizar unas Prácticas en Empresa curriculares vía Erasmus

Acción: Incluir en la guía de prácticas externas el procedimiento concreto para el seguimiento de las prácticas curriculares vía Erasmus.

Resultado: Se ha añadido al proceso de prácticas externas y a la guía de la asignatura el procedimiento pormenorizado para la realización y seguimiento de las prácticas externas, incluyendo todas las modalidades.

(PAC/GIMN/06) Iniciar el proceso informativo de movilidad mucho antes de la convocatoria para que se incremente el número de alumnos que participen

Acción: Realizar la primera sesión informática sobre movilidad en el mes de diciembre para el siguiente curso académico

Resultado: En el curso académico 2017/18 las sesiones informativas para planificar el siguiente curso académico 2018/19, han sido:

3 y 7 de noviembre de 2017: opciones de movilidad, o prácticas en empresa u optativas

20 de diciembre: encuentro con alumnos Erasmus

(PAC/GIMN/07) Orientación laboral

Acción: Jornada de encuentro con alumnos ya egresados, bajo el título “¿QUÉ HAY DESPUÉS?”. Los alumnos contarán el rumbo que eligieron: seguir estudios, trabajar en Europa. Periodicidad anual. Esta actividad contribuirá en una triple mejora:

A.-Vincular a los egresados con la Escuela;

B.- Informar a los alumnos del futuro profesional que les espera, desde la experiencia de jóvenes egresados;

C.- Motivar con el futuro a los alumnos, e intentar así paliar las tasas de abandono.

Resultado: Se consideró más conveniente realizar un conjunto de jornadas durante la semana forestal, con el siguiente contenido:

Semana For-Empleo y prácticas en empresa

12 de marzo, 13:00: sesión informativa sobre prácticas en empresa

13 de marzo de 2018. 17:30 h: Mesa redonda de Egresados. Conoce de primera mano la experiencia de antiguos alumnos ¿Cómo han valorado las empresas la formación recibida? ¿En qué áreas de trabajo se encuentran nuestros antiguos alumnos?

14 de marzo, 16:00 h: taller aprende cómo hablar de ti en una entrevista de trabajo

15 de marzo, 13:30 h: Charla taller sobre emprendimiento.

14 y 15 de marzo, 13:00 h: exposición de pósteres de prácticas en empresa

16 y 19 de marzo: exposiciones orales de prácticas en empresa

(PACT/GIMN/001) Propuesta 1	
Problema que se detectó	La acumulación de pruebas de evaluación continua da lugar al absentismo de los estudiantes a las clases ordinarias
Descripción de la Propuesta de mejora	Mejorar la coordinación entre asignaturas para optimizar los procesos de evaluación continua, a fin de evitar interferencias.
Agentes responsables	Comisiones de coordinación de curso o semestre
¿Ha sido implantada?	Sí
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	El problema se planteó fundamentalmente en 1º curso. La Comisión de Coordinación Académica ha mejorado el calendario de pruebas y ha establecido que las pruebas se realicen a primera hora de la mañana, lo que facilita la asistencia a clase en horas posteriores

PACT/GIMN/002 Propuesta 2	
Problema que se detectó	Varias asignaturas detectan carencias de formación previa del alumnado,
Descripción de la Propuesta de mejora	Cuando sea posible, organizar clases de apoyo o seminarios para paliar estas deficiencias.
Agentes responsables	Profesorado
¿Ha sido implantada?	Sí
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Varias asignaturas, fundamentalmente de de 1º curso (Química, Matemáticas, Expresión Gráfica en la Ingeniería), organizan seminarios de apoyo para estudiantes con carencias formativas. De este modo, se trata de nivelar sus conocimientos para que puedan seguir el desarrollo ordinario de las materias.

PACT/GIMN/003 Propuesta 3	
Problema que se detectó	En algunas asignaturas se ha detectado en el curso 2015/16 una reducción de las tasas tanto de rendimiento como de éxito, habiendo subido la tasa de absentismo.
Descripción de la Propuesta de mejora	Se propone incentivar más al alumno con el empleo de nuevas técnicas docentes como la Realidad Aumentada o favorecer el uso más frecuente de las tutorías, tanto presenciales como on-line.
Agentes responsables	Profesorado
¿Ha sido implantada?	Sí
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Las tutorías son un recurso a disposición de los alumnos, que se fomenta y estimula por parte del profesorado. Varias asignaturas han comenzado a usar técnicas de Realidad Aumentada como recurso docente.

PACT/GIMN/004 Propuesta 4	
Problema que se detectó	Algunos coordinadores proponen modificaciones en el plan de estudios, con cambios en la secuencia o desdoble de asignaturas.
Descripción de la Propuesta de mejora	Análisis de las posibilidades de mejora del plan de estudios para cuando se aborde su posible modificación.
Agentes responsables	Departamento/ Centro/ Universidad
¿Ha sido implantada?	Sí
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se están analizando las posibilidades de modificar el plan de estudios a fin de mejorarlo. Especial atención se está prestando al posible cambio de ubicación temporal de alguna asignatura o incluso la permuta entre sí de los últimos semestres. Las comisiones de Planes de Estudio han empezado a trabajar en este sentido en el curso 2017-18.

PACT/GIMN/005 Propuesta 5	
Problema que se detectó	Algunas asignaturas no realizan suficientes pruebas intermedias durante el semestre, debiendo presentarse todos los alumnos al examen final.
Descripción de la Propuesta de mejora	Realizar pruebas intermedias de control.
Agentes responsables	Profesorado
¿Ha sido implantada?	Sí
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Prácticamente todas las asignaturas de la titulación realizan pruebas intermedias de evaluación continua, con lo que suelen mejorar los resultados obtenidos por los estudiantes.

PACT/GIMN/006 Propuesta 6	
Problema que se detectó	Algunas asignaturas tienen un exceso de alumnos en las clases de prácticas
Descripción de la Propuesta de mejora	Desdoblar los grupos de prácticas para que exista una mejor ratio alumnos/profesor
Agentes responsables	Profesorado / Departamentos / Jefatura de Estudios
¿Ha sido implantada?	Sí
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Todas las asignaturas que lo han solicitado a la Jefatura de Estudios han formado grupos reducidos de prácticas, dentro de las posibilidades que ofrecen el horario y las instalaciones de la Escuela

PACT/GIMN/007 Propuesta 7	
Problema que se detectó	Pocos viajes de prácticas en algunas asignaturas.
Descripción de la Propuesta de mejora	Aumento del número de viajes de prácticas.
Agentes responsables	Profesorado / Departamentos / Centro
¿Ha sido implantada?	Sí
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Desde que se inició la titulación ha habido un aumento de los viajes de prácticas realizados, siempre dentro de las posibilidades económicas del centro.

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

(PAC/GIF/01) Mejorar las tasas de rendimiento de la titulación

Procede de la RECOMENDACIÓN 1: (informe de renovación de la acreditación Madri+d):

“Se debe realizar un análisis sobre las causas de los valores de los indicadores de rendimiento principales de la titulación y establecer medidas de acción correctoras al respecto”.

Acción: Analizar las tasas de resultados de todas las asignaturas del grado.

Detectar posibles causas de las tasas más bajas.

Llevar a cabo acciones concretas que respondan a las causas encontradas.

Resultado: *Se han seleccionado las asignaturas con peores rendimientos, tres de primer curso y tres de segundo.*

Se ha contactado con los coordinadores de las asignaturas, constatando que la mayoría de ellos ya han implantado los métodos factibles y adecuados para mejorar los resultados: desdoblamiento de grupos, repetir la asignatura en los dos cuatrimestres, ajustar la evaluación continua, separar partes de la asignatura para la evaluación extraordinaria, etc.

(PAC/GIF/02) Mejorar la recogida de datos de satisfacción de los distintos colectivos.

Procede de la RECOMENDACIÓN 2: (informe de renovación de la acreditación Madri+d):

“Los procedimientos de recogida de información deben mejorarse y ser específicos de la titulación”

Acción: Encuestar a los alumnos de todas las titulaciones en el mes de abril/mayo.

Resultado: *Se ha analizado sólo la recogida de información de los alumnos, ya que la de PAS y PDI se lleva a cabo de acuerdo con el procedimiento seguido en todo el centro.*

Se realizarán encuestas presenciales a los alumnos en horario de clase, tal como se aplicó en los grados de Ingeniería del Medio Natural y de Ingeniería en Tecnologías Ambientales en los dos cursos pasados. El envío de la encuesta de satisfacción por correo a los alumnos, práctica que se intentó en el Grado de Ingeniería Forestal fue ignorado por los alumnos.

(PAC/GIF/03) Mantener actualizado el perfil de egreso de los titulados

Acción: Constituir una comisión asesora formada por profesionales, egresados y profesores para analizar y actualizar el perfil de egreso adecuado contando con la opinión de los empleadores.

Resultado: *Se ha constituido la comisión asesora de empleadores. Primera reunión el 29 de enero de 2018.*

(PAC/GIF/04) Comparar el perfil de egreso real y el perfil de egreso previsto.

Acción: Recabar información entre egresados y empleadores sobre el perfil de egreso previsto y el realmente alcanzado.

Resultado: *La comisión de empleadores ha respondido a la encuesta de opinión sobre competencias transversales necesarias y nivel de adquisición de las mismas por los egresados. Continuarán las reuniones coordinadas con el análisis de los planes de estudio.*

(PAC/GIF/05) Establecer un procedimiento de seguimiento de prácticas externas para los alumnos que deseen realizar unas Prácticas en Empresa curriculares vía Erasmus

Acción: Incluir en la guía de prácticas externas el procedimiento concreto para el seguimiento de las prácticas curriculares vía Erasmus.

Resultado: Se ha añadido al proceso de prácticas externas y a la guía de la asignatura el procedimiento pormenorizado para la realización y seguimiento de las prácticas externas, incluyendo todas las modalidades.

(PAC/GIF/06) Iniciar el proceso informativo de movilidad mucho antes de la convocatoria para que se incremente el número de alumnos que participen

Acción: Realizar la primera sesión informática sobre movilidad en el mes de diciembre para el siguiente curso académico

Resultado: En el curso académico 2017/18 las sesiones informativas para planificar el siguiente curso académico 2018/19, han sido:

3 y 7 de noviembre de 2017: Opciones de movilidad, o prácticas en empresa, u optativas

20 de diciembre: Encuentro con alumnos erasmus

(PAC/GIF/07) Orientación laboral

Acción: Jornada de encuentro con alumnos ya egresados, bajo el título “¿QUÉ HAY DESPUÉS?”. Los alumnos contarán el rumbo que eligieron: seguir estudios, trabajar en Europa. Periodicidad anual. Esta actividad contribuirá en una triple mejora:

A.-Vincular a los egresados con la Escuela;

B.- Informar a los alumnos del futuro profesional que les espera, desde la experiencia de jóvenes egresados;

C.- Motivar con el futuro a los alumnos, e intentar así paliar las tasas de abandono.

Resultado: Se consideró más conveniente realizar un conjunto de jornadas durante la semana forestal, con el siguiente contenido:

Semana For-Empleo y prácticas en empresa

12 de marzo, 13:00: Sesión informativa sobre prácticas en empresa

13 de marzo de 2018. 17:30 h: Mesa redonda de Egresados. Conoce de primera mano la experiencia de antiguos alumnos ¿Cómo han valorado las empresas la formación recibida? ¿En qué áreas de trabajo se encuentran nuestros antiguos alumnos?

14 de marzo, 16:00 h: Taller aprende cómo hablar de ti en una entrevista de trabajo

15 de marzo, 13:30 h: Charla taller sobre emprendimiento.

14 y 15 de marzo, 13:00 h: Exposición de pósteres de prácticas en empresa

16 y 19 de marzo: Exposiciones orales de prácticas en empresa

PACT/GIF/001) Propuesta 1	
Problema que se detectó	Masificación de grupos en primero en la asignatura de Matemáticas.
Descripción de la Propuesta de mejora	Para el curso 17-18 se propone abrir un nuevo grupo para esta asignatura
Agentes responsables	Coordinación de Matemáticos, Subdirección de Ordenación Académica
¿Ha sido implantada?	Sí
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se han abierto grupos de prácticas para mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos

PLAN DE MEJORAS PARA EL GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS AMBIENTALES

Propuesta 1	
Problema que se detectó	Necesidad de que los alumnos vayan a dos escuelas distintas en una mañana.
Descripción de la Propuesta de mejora	Ajuste del horario y organización de clases
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Muy Positiva

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EN INGENIERÍA DE MONTES (MIM)

(Incluye recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del grado por la fundación madri+d y los propuestos por los profesores del grado e incluidos en el informe de la titulación)

(PAC/MIM/01) Completar la información sobre guías docentes en la web. (Incorporar en la web las guías docentes que no aparecen).

Acción: comprobar las guías publicadas y completar en su caso

Resultado: Realizado

(PAC/MIM/02) Elaboración de la guía docente de prácticas en empresa: (La elaboración de una guía docente para la asignatura de Prácticas en Empresa que incluye toda la información relativa esta asignatura).

Acción: Revisar las guías docentes publicadas en la web. Elaborar la Guía docente de Prácticas en Empresa

Resultado: Realizado

(PAC/MIM/03); “Analizar las causas de las bajas valoraciones de satisfacción manifestadas por los estudiantes respecto a varios aspectos: satisfacción global del título; orientación profesional; programa de prácticas externas; apoyo y orientación del estudiante; y coordinación y planificación de las enseñanzas. Estos aspectos deberán tener un especial seguimiento por parte del equipo directivo a fin de corregir esta apreciación”.

Acciones:

- Analizar las causas y plantear acciones para mejorar la satisfacción de los alumnos en los siguientes aspectos:
- Orientación profesional
- Programa de prácticas externas
- Apoyo y orientación del estudiante
- Coordinación y planificación de las enseñanzas

Resultado:

Se han analizado las principales causas de la insatisfacción de los alumnos. Se han aplicado o planificado mejoras concretas en los casos posibles

- Orientación profesional: *En el curso 2017/18 se han realizado actividades de orientación dirigidas a todas las titulaciones. Las jornadas se han llevado a cabo durante la semana forestal, con el siguiente contenido:*
 - o *Semana For-Empleo y prácticas en empresa*
 - o *12 de marzo, 13:00: sesión informativa sobre prácticas en empresa*
 - o *13 de marzo de 2018. 17:30 h: Mesa redonda de Egresados. Conoce de primera mano la experiencia de antiguos alumnos ¿Cómo han valorado las empresas la formación recibida? ¿En qué áreas de trabajo se encuentran nuestros antiguos alumnos?*
 - o *14 de marzo, 16:00 h: taller aprende cómo hablar de ti en una entrevista de trabajo*
 - o *15 de marzo, 13:30 h: Charla taller sobre emprendimiento.*
 - o *14 y 15 de marzo, 13:00 h: exposición de pósteres de prácticas en empresa*
 - o *16 y 19 de marzo: exposiciones orales de prácticas en empresa*
- Además, en el PAC 2018 se han propuesto acciones específicas para el Máster en Ingeniería de Montes. Concretamente, en la Jornada de Acogida se tratará de informar sobre la profesión, así como de la existencia de oficinas de prácticas y movilidad, y de jornadas informativas.*

- Programa de prácticas externas: Las prácticas externas ofrecidas son muy numerosas, y no todas se ocupan. Los alumnos que las cursan se muestran satisfechos. Se ha mejorado la difusión de la actividad, posible causa de la baja valoración obtenida en las encuestas. En el curso académico 2017/18 las sesiones informativas para planificar el siguiente curso académico 2018/19, han sido: 3 y 7 de noviembre de 2017: opciones de movilidad, o prácticas en empresa, u optativas; y el 20 de diciembre: encuentro con alumnos erasmus. Estas sesiones se dirigen a todas las titulaciones. Además, en la web se ha reorganizado toda la información relativa al procedimiento de prácticas en empresa.
En el PAC 2018 se han propuesto mejoras en lo que se refiere al número de sesiones informativas.
- Apoyo y orientación al estudiante: un altísimo porcentaje de los alumnos del máster lo han sido de la Escuela durante al menos cuatro años. Para el curso 2018/19 se ha propuesto como mejora realizar la jornada de acogida y activar el programa de tutorías. Además, con el fin de que los alumnos cuenten con información antes de elegir el Máster, se ha realizado una charla informativa sobre los másteres de la Escuela el 17 de mayo de 2017.
- Coordinación y planificación de las enseñanzas: Se lleva a cabo coordinación horizontal y vertical entre las asignaturas. No obstante, es de esperar que los alumnos perciban problemas debido a la distinta procedencia y formación previa, así como a la secuencia en que cursan las asignaturas aquellos que tienen complementos de formación o asignaturas pendientes del Grado.
Además, la revisión de los planes de estudios permitirá mejorar la coordinación y planificación del Master.

Propuesta 1 (PACT/MIM/01)	
Problema que se detectó	Falta de encuestas de satisfacción por titulación
Descripción de la Propuesta de mejora	Existe este tipo de encuestas pero son a nivel escuela
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	<p>Se ha analizado el sistema de encuestas del centro. El problema sobre las encuestas a nivel escuela en lugar de título lo hemos detectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> -En el PDI (Escuela): se ha resuelto aplicando una encuesta con una parte común para el centro, y otra específica de cada titulación. -En el PAS (Escuela): no se considera necesario realizar una parte específica de cada titulación. Se aplica una común al centro. -Egresados (Escuela): para cada titulación. Se ha aplicado en grados, pero aún no en Másteres. Se aplicarán por primera vez en este curso. -Egresados (Rectorado): los resultados se agrupan por nivel de la titulación. Grado y Máster. -Empleadores (Centro): por el momento contamos con la opinión de los tutores de prácticas externas, clasificados por titulación. El número de titulados es muy limitado, por lo que se aplicarán más adelante. -Empleadores (Rectorado): los resultados los agrupa por áreas de la ingeniería.

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EN TÉCNICAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS FORESTALES (MLIF)

**Extraídas del informe de titulación (MLIF)
(recibido con posterioridad a la elaboración del PAC 2017)**

Recomendaciones del informe provisional de la renovación de la acreditación:

Es necesario revisar las Guías docentes de forma que recoja las competencias reflejadas en la memoria de verificación, o bien se debe solicitar una modificación de la misma.

Se recomienda organizar y desarrollar acciones concretas orientadas a la mayor difusión de la titulación que lleguen a los potenciales “colectivos objetivo” del máster.

Propuesta 1 (PACT/MLIF/01)	
Problema que se detectó	Falta de publicidad
Descripción de la Propuesta de mejora	Contactar con los foros y bases de datos de formación para que figure el master dentro de los mas prestigiosos nacionales e internacionales.
¿Ha sido implantada?	No
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Se han hecho esfuerzos para publicitar el Máster, así se editaron dípticos y trípticos con la información principal sobre el Máster que fueron repartidos en 'Aula 2017' , 'Feria de Empleo 360', Congreso Forestal Nacional y se colgaron de los paneles informativos de todas las facultades y escuelas de la Ciudad Universitaria que pudieran tener alumnos que le interesara el Máster. También se anunció en el número 68 de la 'Revista Foresta' que fue repartida gratuitamente en el 7º Congreso Forestal Español en Plasencia (Cáceres).

Propuesta 2 ((PACT/MLIF/02)	
Problema que se detectó	Elevada carga docente de los alumnos no procedentes del grado en ingeniería forestal o del medio natural
Descripción de la Propuesta de mejora	Empezar las asignaturas complementarias con dos meses de antelación al curso
¿Ha sido implantada?	No
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Esta medida podrá ser implementada cuando el número de alumnos matriculados en julio sea suficientemente grande para que haya un grupo de alumnos con asignaturas complementarias. Sin embargo, en agosto de 2016 no había alumnos que hubieran pagado la matrícula del Máster. Aunque como medida de calidad docente puede ser muy aconsejable empezar antes las materias del Máster, desde un punto de vista administrativo no parece pertinente.

Propuesta 3 (PACT/MLIF/03)	
Problema que se detectó	Dificultad de casar las expectativas de los alumnos en las practicas externas con las tareas asignadas por los empresarios colaboradores
Descripción de la Propuesta de mejora	Creación de un protocolo de diálogo y concertación entre alumno-tutor- empresario
¿Ha sido implantada?	Si
Valoración de su eficiencia y viabilidad o razón de la no implantación	Como se ha comentado este año se ha implantado un protocolo de prácticas externas que se lleva a cabo. Además los alumnos que han cursado prácticas este año han sido muy proactivos, lo que ha facilitado la implantación del protocolo.

PLAN DE MEJORAS DEL MÁSTER EL AGUA EN EL MEDIO NATURAL: USOS Y GESTIÓN (MA)

Extraídas del informe de titulación

(PACT/MA/01) Propuesta 1

Problema detectado: Fracaso de muchas preinscripciones procedentes de Latinoamérica

Breve descripción de la propuesta de mejora: Analizar la viabilidad de impartir la titulación, o parte de ella, de forma "on line" para facilitar que puedan cursarla con un menor coste los interesados procedentes de Latinoamérica.

Agentes responsables: Dirección del máster

Grado de prioridad: Se está analizando en estos momentos y se ha acudido a una convocatoria de ayuda del Rectorado para facilitar la impartición "online" y conjuntamente con universidades Latinoamericanas.